

UCHWAŁA NR XXIV/236/2017

**Rady Gminy Tryńcza
z dnia 28 marca 2017 roku**

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz.U z 2016 r poz. 446 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U z 2015 roku poz. 139 z późn. zm) **uchwała się**, co następuje :

§ 1

Uchwalić regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

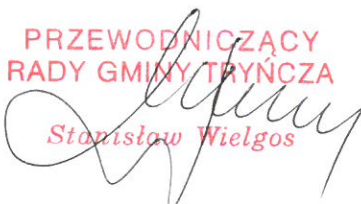
§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tryńcza

§ 3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY TRYŃCZA


Stanisław Wielgos

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1 PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, realizowanych za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Tryńczy Spółka z o.o., zwanym dalej Zakładem lub Przedsiębiorstwem, na terenie Gminy Tryńcza.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Tryńczy Spółka z o.o. polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Tryńczy Spółka z o.o., polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - a) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2015 poz. 139),
 - b) Umowa – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków.
 - c) Wodomierz odliczający – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na instalacji wodociągowej przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych lub ilość wody bezpowrotnie zużytej.
 - d) Zawór antyskażeniowy – urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego.
 - e) Urządzenie przeciwwzalewowe – armatura kanalizacyjna mająca za zadanie zabezpieczenie przed zalaniem przepływem zwrotnym pomieszczeń.
 - f) Odbiorca – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b).
 - g) Przedsiębiorstwo – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 1829),

 1

który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją Wójta Gminy Tryńcza.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZENIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

1. Poziom świadczonych usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika z zezwolenia, o którym mowa w rozdz. 3 Ustawy oraz z pozwolenia wodnoprawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) Zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
 - 2) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody należytej jakości - przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości określonej w umowie i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa, zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
 - 3) Wójt Gminy Tryńcza jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
 - 4) Prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy.
 - 5) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków.



- 6) Prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania na koszt własny u Odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierzy do celów ppoż. i technologicznych.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
3. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

Rozdział 3

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą zgodnie z przepisami Ustawy.
4. W budynkach stanowiących współwłasność, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje. Podstawą wydania warunków technicznych instalacji wodomierzy jest przedłożenie do wniosku odpisu księgi wieczystej i umowy potwierdzającej podział fizyczny nieruchomości pomiędzy współwłaścicielami. Po spełnieniu ww. warunków zawarcie umowy może nastąpić ze składającymi wnioskiem o zawarcie umowy współwłaścicielami budynku.

§ 7

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Umowa zawarta na czas określony oraz nieokreślony może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa wygasa w przypadku utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.



4. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku istnienia przesłanek odcięcia wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego albo odcięcia wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
6. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
7. Korzystanie z usług bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w Ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Odbiorca obowiązany jest:

- 1) zapewnić prawidłowe działanie wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 2) zapewnić właściwy stan techniczny pomieszczenia na wodomierz (lub studni wodomierzowej) i urządzenia pomiarowego w celu ich zabezpieczenia przed zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami wysokich i niskich temperatur oraz w celu umożliwienia wykonania czynności związanych z odczytaniem wskazań urządzeń (stopnie włączowe w studzienkach wodomierzowych, drabinki, itp.),
- 3) niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 4) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
- 5) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od daty zakończenia prac,
- 6) natychmiastowo zgłaszać awarie powodujące niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadający warunkom określonym w umowie,
- 7) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 8) udostępnić ogrodzenia, budynki lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 9) zabezpieczyć przyłącza kanalizacyjne przed zalaniem ściekami poprzez montaż i utrzymanie na własny koszt urządzeń przeciwwzalewowych, jeżeli warunki lokalne tego wymagają,
- 10) zapewnić swobodny dostęp do kontroli i odczytu urządzeń pomiarowych wodomierzy głównych i wodomierzy odliczających,
- 11) zapewnić wejście na teren posesji celem usunięcia awarii, dokonania remontu, sprawdzenia urządzeń wod. - kan. należących do Przedsiębiorstwa,
- 12) korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy oraz umowy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:



- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, itp. - poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed wtórnym zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz utrzymywanie w należytej sprawności tego urządzenia,
 - b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem,
 - c) dotrzymania warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych określonych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
 - e) niedokonywania trwałych nasadzeń nad przyłączami i sieciami wodociągowymi i kanalizacyjnymi o szerokości 1,0 m z każdej ze stron,
 - f) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorcy usług nie posiadający wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego zobowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni informować Przedsiębiorstwo o liczbie osób zamieszkujących przyłączoną do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomości oraz o zmianach w tym zakresie.

§ 9

Wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej regulują postanowienia art. 10 Ustawy.

§ 10

Odbiorcy zabrania się:

- 1) lokalizacji budynków i budowli w obrębie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odległościach mniejszych od normatywnych,
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza,
- 3) dokonywania zmian lokalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa oraz zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 6) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 7) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycłocznin, drożdży,



szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

- b) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
- f) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych,
- g) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z: obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, ze stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

§ 11

1. Naruszenie postanowień paragrafów 8 i 10 niniejszego Regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach, z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.
2. Koszty kontroli stwierdzających naruszenie postanowień ww. paragrafów ponosi Odbiorca.

§ 12

W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością i/lub w posiadaniu odbiorcy, zobowiązany jest on do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i (lub) zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
- 2) niezwłocznego zawiadomienia zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
- 3) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

§ 13

Odbiorca usług winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenie na wodomierz i urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków oraz zabezpieczyć urządzenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem wysokich i niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych. Jeżeli nastąpi brak zabezpieczenia pomieszczeń, wodomierza lub urządzenia pomiarowego koszty naprawy ponosi Odbiorca usług.



Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZENIA W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 14

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 15

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach.

§ 16

W przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie norm zużycia wody.

§ 17

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 18

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania urządzenia pomiarowego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej wg wskazania wodomierza.
3. W przypadku braku wodomierza ilość odprowadzonych ścieków będzie ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza (wodomierza odliczającego) zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.



§ 19

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Tryńcza bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

§ 20

Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 21

Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

§ 22

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku, gdy odbiorca opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z faktury w całości lub w części, Przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe.
4. Odsetki ustawowe będą wykazane w fakturze lub innym, odrębnym dokumencie. Odbiorca jest zobowiązany zapłacić należne Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia w terminie wskazanym w ww. dokumentach.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, na wniosek Odbiorcy, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub nastąpi jej zwrot.
6. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty określone są w zawartej między stronami umowie.

§ 23

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach za wodę:
 - 1) zużytą do zasilania publicznych fontann,
 - 2) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
 - 3) zużytą na cele przeciwpożarowe.
2. Woda pobierana na cele wymienione w ust. 1 pkt 1-2 powinna być opomiarowana lub pobierana z opomiarowanych punktów czerpalnych, a w przypadku ich braku na podstawie ilości określonej w umowie.
3. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe podaje jednostka straży pożarnej.



Rozdział 5
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 24

1. Osoba ubiegająca się o warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej składa wniosek, który powinien zawierać:
 - a) nazwę wnioskodawcy i inwestora,
 - b) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy i inwestora,
 - c) adres podłączanej nieruchomości,
 - d) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - e) ilość i przeznaczenie zapotrzebowanej wody,
 - f) ilość i rodzaj ścieków oraz źródła ich powstawania,
 - g) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

§ 25

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
 - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza dodatkowego w rozumieniu § 18 ust. 4 niniejszego Regulaminu,
 - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego, jeżeli takowe jest przewidziane,
 - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - f) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych, jeżeli warunki lokalne tego wymagają,
 - g) jakości odprowadzanych ścieków,
 - h) termin ważności warunków przyłączenia.



§ 26

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. O terminie przystąpienia do budowy, o której mowa w ust. 1 Odbiorca powiadamia Przedsiębiorstwo w terminie nie krótszym niż 3 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Odbiorca ponosi koszty:
 - 1) budowy przyłącza do sieci,
 - 2) budowy studni wodomierzowej lub pomieszczenia do zamontowania wodomierza głównego,
 - 3) budowy pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia, o którym mowa w punkcie 3,
 - 5) nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza do celów ppoż. i technologicznych.

Rozdział 6 UPRAWNIENIA PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 27

1. Przedsiębiorstwo ma prawo:
 - 1) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych i/lub odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłową realizację usługi,
 - 2) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć lub przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
 - 3) odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ust. 6 i 6a Ustawy,
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy:
 - 1) wodociągowych bez wodomierza głównego, chyba że umowa stanowi inaczej,
 - 2) kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
4. Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.
5. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.
6. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy dostarczającego ścieki – miejscem podziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.



Rozdział 7
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO
PRZYŁĄCZA, SIECI

§ 28

1. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:
 - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami,
 - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.
2. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane sieci, urządzenia lub przyłącza wod.-kan., przed zasypaniem.
3. Po dokonaniu odbioru częściowego (robót zanikowych):
 - 1) Włączenia do sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci i przyłączy wodociągowych mogą dokonywać:
 - a) pracownicy Przedsiębiorstwa – odpłatnie,
 - b) inni wykonawcy pod nadzorem Przedsiębiorstwa – odpłatnie.
 - 2) Włączenia sieci i przyłączy kanalizacyjnych mogą dokonywać:
 - a) pracownicy Przedsiębiorstwa – odpłatnie
 - b) inni wykonawcy pod nadzorem Przedsiębiorstwa – odpłatnie.
 - 3) Warunkiem włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wod.-kan. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo) po dostarczeniu dokumentacji powykonawczej.
5. Wzór protokołu końcowego odbioru opracuje Przedsiębiorstwo.
6. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.
7. Za wszelkie nadzory związane z realizacją uzbrojenia podziemnego pobierana jest opłata według cennika usług Przedsiębiorstwa.

Rozdział 8
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH
DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW



§ 29

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na cztery dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 30

Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach wskazanych w ustawie.

§ 31

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiający świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub
 - 2) odprowadzania ścieków,
 - 3) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 32

1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.
2. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG. SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 33

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.



2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Biura Obsługi Klienta wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
- 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

§ 34

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia
4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie nie załatwienia reklamacji w terminie.

§ 35

1. Na wniosek klienta Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.
2. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw wymagających uregulowań prawnych lub spraw dotyczących inwestycji, termin realizacji ulega przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie nie załatwienia sprawy w terminie.

§ 36

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 37

Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 38

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

 13

- 1) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej,
- 2) inne jednostki straży pożarnej, biorące udział w akcji ratowniczej.

§ 39

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

§ 40

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

Rozdział 11 PRZEPISY KOŃCOWE

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2015 Nr 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 41

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

