

**UCHWAŁA Nr XXVIII/303/2021
Rady Gminy Tryńcza
z dnia 28 września 2021 roku**

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) **uchwala się**, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Tryńcza, realizowany w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tryńcza.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY TRYŃCZA**
Zofia Nowak

Uzasadnienie

do Uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Uchwała związana jest z przystąpieniem Gminy Tryńcza do realizacji pilotażowego projektu pn „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój (projekt wdrożeniowy). Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Tryńcza poprzez wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy w drodze wypracowania i przetestowania funkcjonowania modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców. Okres realizacji projektu: 01.01.2021 r. do 31.05.2023 r.

Jednym z warunków realizacji ww. projektu jest przyjęcie Programu Usług Społecznych w Gminie Tryńcza, opracowanego przez Organizatora Usług Społecznych zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W związku z powyższym podjęcie uchwały było celowe i zasadne.

Załącznik
do Uchwały Nr XXVIII/303/2021
Rady Gminy Tryńcza
z dnia 28 września 2021 r.

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE TRYŃCZA
NA LATA 2021-2023**



CUS
W GMINIE TRYŃCZA

TRYŃCZA 2021



Spis treści

WSTĘP	3
I.NAZWA I CEL PROGRAMU	4
II.OKRES REALIZACJI PROGRAMU	5
III.POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU	5
IV.CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	10
V.OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH	12
VI.WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	18
VII.WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE.....	19
VIII.DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH.....	19
IX.ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.....	20
X.SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI	22
XI.BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	22



WSTĘP

Z dniem 1 maja 2021 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tryńcy na mocy uchwały nr XXIV/262/2021 Rady Gminy Tryńcza z dnia 27 kwietnia 2021 roku przekształcił się w nową jednostkę budżetową Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Centrum łączyć będzie usługi społeczne z różnych systemów: pomocy społecznej, polityki rodzinnej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, edukacji czy wspierania osób niepełnosprawnych.

W ramach projektu pilotażowego, do którego przystąpiła gmina Tryńcza, mieszkańcy z naszego terenu będą mogli skorzystać z wielu dodatkowych form wsparcia. Realizowane będą usługi opiekuńcze, rehabilitacyjne i pielęgniarstwo dla osób starszych w miejscu zamieszkania. Ponadto, osoby te będą mogły skorzystać z usług „Złotej Rączki”, która pomoże przy drobnych awariach i pracach domowych. Centrum Usług Społecznych w gminie Tryńcza umożliwi także wszystkim zainteresowanym Seniorom udział w zajęciach dodatkowych w ramach „Klubu Aktywnego Seniora”. Wdrożony zostanie kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży. Badania przesiewowe swoim zakresem obejmą m.in. diagnozę wad postawy, diagnozę stomatologiczną, dietetyczną, logopedyczną, optometryczną czy audiologiczną. Prowadzone będą również usługi wspierania rodziny, w tym zajęcia socjoterapeutyczne w świetlicach środowiskowych dla dzieci i młodzieży, które zostaną otwarte w 4 miejscowościach: Gniewczynie Łańcuckiej, Gorzycach, Jagielle oraz Tryńcy. Świetlice te zostaną wyposażone w niezbędny sprzęt, który umożliwi dzieciom udział w zajęciach dodatkowych, rozwijających ich zainteresowania. Poza usługami dotychczas realizowanymi przez Gminę Tryńcza oraz Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tryńcy, planuje się wdrożenie usługi reintegracji zawodowej i społecznej, polegającej na wsparciu asystenta osób niepełnosprawnych, który pozwoli rozwiązać problem niskiej aktywności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Wdrożone zostaną usługi uzupełniające do usług opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci usługi wytchnieniowej na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych, umożliwiającej opiekunom funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.

Dzięki poszerzeniu dostępności szerokiego katalogu usług społecznych, samorząd gminny będzie w stanie trafniej i w sposób bardziej kompleksowy odpowiadać na rosnące i zmieniające się potrzeby osób, rodzin i społeczności lokalnych. Liczymy, że powstałe Centrum stanie się instytucjonalnym pomostem pomiędzy wsparciem socjalnym a wsparciem społecznym o charakterze powszechnym z usługami oferowanymi wszystkim zainteresowanym mieszkańcom.

I. NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych powstał w związku z realizacją projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”.

Celem głównym projektu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Tryńcza poprzez wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy w drodze wypracowania i przetestowania funkcjonowania modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców realizowanego w przekształconym GOPS Tryńcza w nową jednostkę organizacyjną tj. Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza w okresie od 01.01.2021 r.- 31.05.2023 r.

Cele szczegółowe projektu:

- Przekształcenie GOPS Tryńcza w Centrum Usług Społecznych zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (dalej: ustawa o CUS) do 31.05.2021r.
- Wypracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania w zakresie realizacji usług społecznych na terenie Gminy Tryńcza przez CUS do 28.02.2023 r.
- Wdrożenie nowego modelu realizacji usług społecznych oraz ukonstytuowanie pakietu produktów powstałych w wyniku testowania modelowego rozwiązania świadczenia usług społecznych do 31.05.2023r.

Przedmiotem projektu jest opracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania dotyczących realizowania usług społecznych w trybie powszechnej dostępności z wykorzystaniem CUS jako nowej jednostki organizacyjnej tj. CUS działający na obszarze jednej gminy, powstały przez przekształcenie OPS.

Cel główny projektu jest zgodny z celami szczegółowymi. Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym tj. zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej. Projekt przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego poprzez usprawnienie zaspokojenia potrzeb społecznych mieszkańców gminy w kontakcie z jedną instytucją oraz zastosowanie formuły zarządzania przypadkiem, która zapewni, że oferowane usługi odpowiadają na realne potrzeby konkretnych mieszkańców, są świadczone w odpowiednim czasie i o odpowiedniej jakości. Mieszkańcom zostanie udostępniony zestaw usług, których realizacja wywoła pożądaną zmianą w ich życiu.

II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Tryńcza będzie realizowany w okresie **od 01.01.2021r. do 31.05.2023r.** w ramach Projektu *“Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”*, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Gmina Tryńcza zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia w/w. projektu tj. do 31.05.2026r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

III. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej w Gminie Tryńcza. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była od 1 września do 31 września 2021 roku. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych w ramach przeprowadzonej diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej w Gminie Tryńcza, które ujęte zostały w Programie Usług Społecznych w odniesieniu do głównych odbiorców. Diagnoza przeprowadzona została na podstawie badań ankietowych oraz wywiadów bezpośrednich.

Kwestionariusz ankiety został przygotowany na podstawie studiów literatury oraz z wykorzystaniem metody eksperckiej i skierowany był do osób zamieszkujących Gminę Tryńcza. Został on podzielony na dwie sekcje: metryczkową oraz diagnozę głównych problemów i potrzeb społecznych w opinii mieszkańców. W tej sekcji zawarto pytania dotyczące problemów dotyczących osób: osób niepełnosprawnych, osób starszych oraz seniorów, dzieci i młodzieży oraz rodzin. Pytania zostały skonstruowane w oparciu o klasyczną - mierzącą postawy skalę Likerta (1-5), wykorzystano również pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru w celu zrozumienia potrzeb społecznych oraz możliwości ich zaspokojenia w kontekście funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Badanie ankietowe zostało przeprowadzone w formie elektronicznej za pomocą techniki CAWI (Computer - Assisted Web Interview) oraz w formie tradycyjnej z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety. Dane empiryczne zostały opracowane przy użyciu programu MS Excel oraz IBM SPSS.

W badaniu ankietowym wzięło udział łącznie 603 respondentów (mieszkańców Gminy Tryńcza) w formie elektronicznej zgromadzono 300 e-ankiet oraz 318

kwestionariuszy zebrano w formie tradycyjnej – po weryfikacji materiału odrzucono 15 błędnie wypełnionych.

1. Analiza podstawowej charakterystyki respondentów

W badaniu ankietowym prowadzonym wśród mieszkańców gminy Tryńcza wzięło udział 32% mężczyzn i 68% kobiet. Jednocześnie największą grupę badanych stanowiły osoby w przedziale wieku 26-35 lat (29,5%) oraz osoby powyżej 66 lat (20,9%). W pozostałych przedziałach wiekowych było od 10,9 do 14,3% respondentów. W poszczególnych przedziałach wiekowych badanych mieszkańców dominowały kobiety, podobnie jak w całej populacji badanej.

W grupie mieszkańców objętych badaniem znajdowały się osoby o zróżnicowanym poziomie wykształcenia dominowały osoby z wykształceniem średnim – 32% respondentów i dalej w kolejności z wyższym – 26%, zawodowym – 25%, podstawowym – 17%. Dominująca część biorących udział w badaniu mieszkańców to osoby zatrudnione na etacie – 41%, emeryci i renciści stanowią 27% badanych, dalej bezrobotni ok. 12%, rolnicy 8%, uczyć i studiujący 5%, zatrudnieni na umowę dzieło i zlecenie 4% oraz przedsiębiorcy 3%. W grupie osób zatrudnionych na etacie dominują respondenci z wykształceniem wyższym (19,6%) oraz średnim (14,3%). Wśród osób z wykształceniem podstawowym i zawodowym dominują emeryci i renciści (odpowiednio 13,9% i 7,8% respondentów).

Zasadnicze źródło utrzymania gospodarstw domowych respondentów stanowi dochód z pracy na etacie (48%) oraz emerytura/renta (27%), dochód z własnego gospodarstwa rolnego 8%. Udział pozostałych rodzajów oscyluje wokół 4 procent. Dominującą grupą gospodarstw domowych, biorących udział w badaniu były te, które obejmowały 4 i 3 osoby wspólnie zamieszkujące (odpowiednio 25% i 18% wskazań). W przypadku blisko 17% badanych gospodarstw domowych znajdowała się osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Na podstawie wyników badań ankietowych można powiedzieć, iż sytuacja badanej grupy mieszkańców jest w ich opinii raczej dobra, wskazująca na dość dostatnie życie (41% wskazań badanych), z drugiej jednak strony, znaczna część (40%) wskazuje na życie „od wypłaty do wypłaty”. Tylko 9% respondentów określa swoją sytuację jako raczej złą, gdzie środków wystarcza na zaspokojenie tylko podstawowych potrzeb. Bardzo biednie żyje tylko 1% badanych. Wśród osób wskazujących, że żyją dość dostatnio najwięcej jest osób zatrudnionych na etacie (22,8% wskazań). Jednocześnie pracujący na etacie stanowią również największą grupę żyjących „od wypłaty do wypłaty” (18% badanych).

Z zebranych danych ankietowych wynika, iż mieszkańcy chętnie korzystają z form wsparcia proponowanych przez gminę Tryńcza. Ogółem z oferty różnych form pomocy skorzystało ponad połowa badanych (51,9%). W ramach proponowanych świadczeń ponad 1/3 badanych (34,3%) respondentów skorzystała z różnych form świadczeń niepieniężnych, takich jak: Środowiskowy Dom Samopomocy, Dom Pomocy Społecznej, Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze, refundacja gorących posiłków, pomoc

żywnościowa, itp. Wsparciem finansowym objęte zostało natomiast 16,7% badanych (zapomogi).

2. Analiza głównych problemów i potrzeb społecznych

Podstawą diagnozy potrzeb społecznych były badania opinii mieszkańców gminy Tryncza, uwzględniające dostrzegane przez nich problemy, a następnie określające ich oczekiwania. Odnosząc się do uzyskanych wypowiedzi mieszkańców można powiedzieć, iż średnio żadne ze wskazanych w ankiecie potencjalnych problemów nie zostały określone jako występujące w dużym, czy w bardzo silnym stopniu.

Diagnoza problemów społecznych w gminie Tryncza wskazuje na występowanie zróżnicowanych problemów, chociaż ich skala wydaje się kształtować na średnim poziomie.

W największym stopniu mieszkańcom gminy udzielają się kłopoty związane z długotrwałymi i ciężkimi chorobami, procesem starzenia się społeczeństwa czy problemami związanymi z niepełnosprawnością. Nie bez znaczenia dla mieszkańców pozostają również problemy związane ubóstwem, przemocą i marginalizacją.

W świetle powyższych danych słusznym wydaje się wzmocnienie działań CUS w obszarze wsparcia osób przewlekle i długotrwanie chorych oraz osób w wieku poprodukcyjnym. Pozostałe obszary wydają się być zaspokajane przez istniejące i stosowane do tej pory rozwiązania, co nie oznacza zaniechania ich ciągłego monitorowania co do skuteczności i adekwatności do istniejących i identyfikowanych w sposób ciągły potrzeb.

3. Problemy i potrzeby na terenie gminy Tryncza osób z niepełnosprawnością, osób starszych, dzieci i młodzieży oraz rodzin.

W odniesieniu do osób z niepełnosprawnością i ich rodzin badania wykazały występowanie takich problemów natury społecznej jak:

- Utrudniony dostęp do usług rehabilitacyjnych;
- Utrudniony dostęp do usług opiekuńczych;
- Brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych;
- Brak zorganizowanych form spędzania czasu;
- Niepełnosprawni wskazują również bariery architektoniczne w budynkach użyteczności publicznej, ograniczone możliwości korzystania ze środków transportu;

Problemy z jakimi borykają się natomiast osoby starsze to przede wszystkim:

- Choroby;
- Brak wystarczających środków finansowych na zapewnienie podstawowych potrzeb;
- Utrudniony dostęp do placówek medycznych;
- Niezdolność do samodzielnego funkcjonowania na co dzień;
- Ograniczony dostęp do usług opiekuńczo pielęgnacyjnych;



- Utrudniony dostęp do zajęć, imprez kulturalnych i kontaktów z ludźmi w tym samym wieku.

Głównym problemem dzieci i młodzieży w gminie Tryńcza jest:

- Uzależnienie od komputera, tj. gier i mediów społecznościowych oraz brak motywacji do nauki i rozwoju;
- Izolacja społeczna ludzi młodych rozumiana zamykanie się na kontakty bezpośrednie z drugim człowiekiem;
- Problemy związane z paleniem papierosów, spożywaniem alkoholu;
- Nieumiejętność wykorzystania wolnego czasu;
- Brak miejsc spotkań np. w poszczególnych wsiach.

Wśród problemów dotyczących rodziny są:

- zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych;
- problemy izolacji między – sąsiedzkiej;
- niski poziom wzajemnej pomocy pomiędzy rodzinami;
- niezdrowy tryb życia, bezrobocie czy alkoholizm;

W mniejszym stopniu mieszkańcy wskazują na zjawisko:

- niezaradności życiowej rodziców i opiekunów;
- utrudniony dostęp do kultury, sportu, rekreacji w gminie.

Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców, których one dotyczą.

LP.	GRUPY MIESZKAŃCÓW	POTRZEBY MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA
1.	<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</p>	<p>W obrębie potrzeb związanych z funkcjonowaniem osób niepełnosprawnych zdecydowana większość badanych wskazuje na potrzebę:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wsparcia członków rodziny opiekujących się niepełnosprawnymi, • zwiększenie dostępu do usług pielęgnacyjno-opiekuńczych • czasowe zastępstwo opiekuna osoby niepełnosprawnej. <p>Potrzebne wydaje się również zwiększenie dostępu do pomocy psychologicznej i psychiatrycznej, a także pomoc w zaopatrzeniu w sprzęt rehabilitacyjny/medyczny.</p> <p>W niewielkim zakresie potrzeby osób niepełnosprawnych dotyczą likwidacji barier i dostosowania budynków i mieszkań do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Respondenci widzą potrzebę wsparcia nie tylko dla osób niepełnosprawnych ale również środowiska/rodzin/osób opiekujących się bezpośrednio każdego dnia osobą niepełnosprawną.</p>
2.	<p>OSOBY STARSZE</p>	<p>W świetle opinii mieszkańców gminy Tryńcza należy wskazać, iż osoby starsze potrzebują przede wszystkim :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomocy w wykonywaniu podstawowych prac domowych, tj. zakupy, naprawy, sprząatanie, drobne remonty itp. • uruchomienia klubów seniora a zarazem potrzeba aktywizacji i wspieranie funkcjonowania społecznego osób starszych; • dostarczanie gotowych posiłków do miejsca zamieszkania.
3.	<p>DZIECI I MŁODZIEŻ</p>	<p>Zdiagnozowane potrzeby dzieci i młodzieży w gminie Tryńcza odnoszą się zasadniczo do sfery organizacyjno-materialnej, w której najważniejszym jest przygotowanie odpowiednich do wieku i zainteresowań miejsc, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizacja miejsc spotkań dla dzieci i młodzieży; • zwiększenie dostępu do profilaktyki zdrowotnej dla dzieci i młodzieży, tj. logopedycznej, stomatologicznej, optometrycznej; • potrzebę organizacji pomocy przy odrabianiu zadań domowych, tj. zajęcia wyrównawcze, korepetycje a także na zwiększenie dostępu do zajęć pozalekcyjnych, tj. sportowo rekreacyjnych.



4.	RODZINA	<p>Potrzeby rodzin to głównie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utworzenie sieci pomocy sąsiedzkiej, tj. pomocy przy awariach, remontach • utworzenie punktu informacyjnego dotyczącego oferowanych usług • Znaczny odsetek mieszkańców byłby zainteresowany uczestnictwem np. w Klubie Rodzica czy potrzeby związane z organizacją wydarzeń kulturalnych dla ogółu społeczności gminy.
----	----------------	--

Na podstawie wyników badań można stwierdzić, że Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza dokładnie odpowiada przedstawionym przez mieszkańców Gminy Tryńcza potrzebom społecznym. Mowa tu o działalności związanej z pomocą osobom starszym (tj. usługa „Złotej Rączki dla Seniora”, utworzenie Klubów Aktywnego Seniora czy usługi opiekuńcze) a także pomoc skierowana osobom z niepełnosprawnością tj. (usługa asystenta osoby niepełnosprawnej jak również usługa wytchnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekuna faktycznego) dająca umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.

Działalność związana ze wsparciem zdrowotnym (badania przesiewowe dla dzieci i młodzieży) jak również działania wychowawczo - opiekuńcze dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin (świetlice środowiskowe).

IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Tryńcza w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców jako grupy docelowe, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza:

1. **Osoby starsze/niesamodzielne**
2. **Dzieci i młodzież -osoby do 18 roku życia**
3. **Osoby z niepełnosprawnościami**
4. **Rodzina**

Przewidywana liczba osób objętych wsparciem w ramach Programem Usług Społecznych:

- 1500 mieszkańców Gminy Tryńcza

Poniżej przedstawiona została charakterystyka wyżej wymienionych w Gminie Tryńcza.

1. **Osoby starsze/niesamodzielne**- następstwem zachodzących zmian jest proces



starzenia się społeczeństwa, który powoduje wiele problemów społecznych i gospodarczych, jak chociażby zwiększone zapotrzebowanie na różne grupy usług społecznych, jak usługi opiekuńcze, zdrowotne czy rehabilitacyjne.

Osoby starsze to grupa mieszkańców potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, osoby w wieku poprodukcyjnym, nieaktywne zawodowo.

Jak wynika z danych GUS, w odniesieniu do województwa podkarpackiego populacja ludności najstarszej w wieku 85 lat i więcej wzrosła z 19,7 tys. w 2000 r. do 43,0 tys. w 2018 r., a według prognozy w 2040 r. takich osób będzie już prawie 90 tys.

Proces starzenia się ludności Gminy Tryńcza postrzegany w wymiarze jednostkowym i społecznym stawia trudne wyzwania dla Gminy na wielu płaszczyznach, nie tylko w sferze ekonomicznej, lecz również w sferze zdrowotnej i socjalnej. Gmina Tryńcza jest bardzo mocno zaangażowana w politykę senioralną, pojawiają się nowe przedsięwzięcia związane z poprawą funkcjonowania osób starszych w ich miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym. Dobrymi praktykami wychodzącymi naprzeciw potrzebom „starzejącego się” społeczeństwa są realizowane w Gminie projekty ukierunkowane na rozwój domów opieki społecznej dla seniorów, będących formą dziennego domu opieki czy opieka „wytchnieniowa”. Lecz to wciąż za mało w stosunku do potrzeby mieszkańców w zakresie realizacji usług w miejscu zamieszkania, podejmowania działań na rzecz seniorów oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

2. Dzieci i młodzież osoby do 18 roku życia – grupami wymagającymi uwagi i zainteresowania przy planowaniu usług społecznych są młodzież i dzieci. Osoby do 18 roku życia, objęte edukacją szkolną, osoby wykazujące opóźnienia edukacyjne powodujące niepowodzenia szkolne i konflikty na tle wyników w nauce, w tym rówieśnicze, osoby posiadające niskie poczucie własnej wartości, problemy z emocjami. Zaobserwowane problemy koncentrują się na wielu obszarach, tj. nasilenie się chorób psychicznych i psychosomatycznych, niepewne perspektywy zawodowe, przemoc, zagrożenia z sieci, zaburzenie poczucia bezpieczeństwa, jako konsekwencje pandemii i izolacji społecznej. Dodatkowo, w sytuacji, gdy wielu rodziców i opiekunów boryka się z poważnymi trudnościami, osoby młode często stają się ofiarami przemocy słownej, psychicznej i fizycznej, doświadczanej bezpośrednio lub pośrednio.

Problemy tych grup nasilają się systematycznie i wiążą się z potrzebą poprawy ich funkcjonowania, zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju emocjonalnego, intelektualnego, fizycznego, zapewnienie kompleksowego programu profilaktycznego dla dzieci i młodzieży, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa, nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami życia codziennego.

3. Osoby z niepełnosprawnościami – do osób wymagających szczególnego zainteresowania należy zaliczyć także osoby ze stopniem niepełnosprawności w tym

w szczególności zaliczone do umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności, w wieku produkcyjnym, wykazujące niski poziom aktywności społecznej i zawodowej, odczuwające izolację społeczną, posiadające niskie poczucie własnej wartości, niską motywację do działania, niskie kompetencje i kwalifikacje zawodowe. Omawiając grupę osób z niepełnosprawnością należy wspomnieć również o ich opiekunach, którzy nie jednokrotnie poświęcają swoje życie, by móc w pełni zaopiekować się osobą niesamodzielną. Jest to grupa osób bardzo obciążona trudnymi i czasochłonnymi obowiązkami związanymi z pielęgnacją osoby starszej lub z niepełnosprawnością.

W ramach programu usług zaplanowano nową usługę społeczną, którą jest usługa wytchnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych. Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe oraz edukacyjne.

4. **Rodzina**- ważnym obszarem wymagającym wsparcia jest rodzina. Zauważalnym problemem wśród rodzin jest rozpad więzi i relacji, który wynika między innymi z migracji zarobkowych. Pojawiającymi się problemami w niektórych rodzinach są także bezradność opiekuńczo-wychowawcza, brak umiejętności wychowawczych, alkohol, przemoc jak również konflikty międzypokoleniowe. Rodzina to grupa społeczna wymagająca uwagi zainteresowania przy planowaniu działań społecznych są młodzież i dzieci.

V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Zakres usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych odpowiada na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Tryńcza i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Adresatami Programu Usług Społecznych będą mieszkańcy Gminy Tryńcza, w szczególności wskazani w diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych tj.: osoby starsze z terenu gminy Tryńcza, dzieci/ młodzieży do 18 roku życia, mieszkańcy gminy Tryńcza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, rodzin z dziećmi do 18 roku życia, opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wpisują się w katalog usług wymieniony w art.2ust.1ustawy z dnia 19lipca2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnoszą się do wybranych usług wpisujących się w obszar interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi społeczne, oferowane w ramach Programu Usług Społecznych są działaniami z zakresu:

- 1) **Pomocy społecznej - usługi opiekuńcze dla osób starszych/ chorych w miejscu**

zamieszkania

- a) wsparcie „Złotej raczki” przy awariach i drobnych pracach domowych dedykowane dla samotnie gospodarujących osób starszych,
 - b) wsparcie osób świadczących usługi opiekuńcze/specjalistyczne w miejscu zamieszkania:
 - lekarz
 - rehabilitant
 - pielęgniarka
 - opiekunowie osób starszych
 - c) usługa wytchnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych .Nowa usługa społeczna jest to działanie uzupełniające/ wspierające do usług opiekuńczych. Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.
- 2) ***Usługa promocji i ochrony zdrowia-kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży***
 - a) badanie przesiewowe, w tym diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna.
 - 3) ***Usługa wspierania rodziny-prowadzenie wsparcia***
 - a) Świetlice środowiskowej dla dzieci młodzieży z terenu gminy Tryńcza.
 - 4) ***Usługa reintegracji zawodowej i społecznej***
 - a) wsparcie asystenta osób niepełnosprawnych.



KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS/diagnozy	Warunki tryb i sposób kwalifikowania
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ DLA OSÓB STARSZYCH I NIESAMODZIELNYCH				
Usługi opiekuńcze dla osób starszych/ niesamodzielnych w miejscu zamieszkania				
	Usługi opiekuńcze skierowane do osób starszych i niesamodzielnych w ich środowisku zamieszkania. W ramach usługi mieszkańcy będą mogli skorzystać z usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz pielęgniarstkich.	Seniorzy Gminy Tryńcza Kobiety 60+ Mężczyźni 65+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniami złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Tryńcza: Kobiety 60+ Mężczyźni 65+, - zgłaszane problemy , - zaświadczenie lekarskie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
Usługa „Złotej rączki dla Seniora”				
	Usługa „Złotej rączki” skierowana jest do osób powyżej 70 roku życia, samotnie gospodarujących. W ramach usługi mieszkańcy będą mieli możliwość skorzystania z usług „złotej rączki”, która pomoże przy drobnych awariach,	Seniorzy Gminy Tryńcza powyżej 70 roku życia samodzielnie zamieszkujące.	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Tryńcza powyżej 70 roku



	usterkach i pracach domowych.			życia samodzielnie zamieszkujące - zgłaszane problemy w zakresie niesamodzielności
	„Klub Aktywnego Seniora”			
	Usługa animacji społecznej skierowana jest do seniorów, która pozwoli na aktywizację i wspieranie funkcjonowania społecznego osób starszych, zwiększenie dostępności do różnych aktywności odpowiadających na potrzeby i możliwości osób starszych pomocnych zachowaniu sprawności, jak również włączenie osób starszych w życie publiczne. W ramach usługi seniorzy będą mogli spotykać się w Klubie podejmować szereg działań, uczestniczyć w różnicowanych zajęciach rozwijające umiejętności i zainteresowania (np. obsługa komputerów, tematyka zdrowotna, prawna, psychologiczna, artystyczne, gimnastyka, nornic walking, klub książki.	Seniorzy Gminy Trynca Kobiety 60+ Mężczyźni 65+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Trynca: Kobiety 60+ Mężczyźni 65+
2.	USŁUGI PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA-KOMPLEKSOWY PROGRAM PROFILAKTYCZNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY			
	Badanie przesiewowe, w tym diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna - <u>badania przesiewowe logopedyczne</u> (Usługa polegająca na krótkim i wstępnym badaniu, które umożliwia szybkie sprawdzenie istnienia ryzyka wystąpienia nieprawidłowości w mowie. Zakłada więc wstępną diagnozę logopedyczną). - <u>badania przesiewowe stomatologiczne</u> (Usługa polegająca wczesnym wykryciu	dzieci/ młodzieży do 18roku życia	Usługa promocji i ochrony zdrowia- kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - dzieci/ młodzieży do 18roku życia, - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.





	<p>problemów związanych ze zdrowiem jamy ustnej i zachęcenie rodziców do skorzystania z leczenia w razie potrzeby).</p> <p>- <u>badania przesiewowe dietetyczne</u> (Usługa polegająca na diagnozie złych nawyków żywieniowych i wprowadzenie nowych prawidłowych dostosowanych do diety dzieci i młodzieży)</p> <p>- <u>diagnoza wad postawy</u> (Usługa polega na wstępnej konsultacji, postawieniu diagnozy i zdefiniowaniu problemu oraz określeniu możliwych rozwiązań. Usługa ma na celu wskazanie ewentualnych nieprawidłowości w obrębie postawy ciała dzieci i młodzieży).</p>			
3.	USŁUGI WSPIERANIA RODZINY-PROWADZENIE WSPARCIA			
	<p>Świetlice środowiskowe dla dzieci i młodzieży Usługa skierowana do dzieci i młodzieży mająca na celu wspieranie rodziny w procesie kształcenia dzieci i młodzieży, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.</p>	dzieci/ młodzieży do 18roku życia	Usługa wspierania rodziny- prowadzenie wsparcia	<p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS)</p> <p><u>Wymagania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dzieci/ młodzieży do 18roku życia - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
	USŁUGI REINTEGRACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ			





	<p>Asystent osób niepełnosprawnych</p> <p>Usługa ma na celu umożliwienie osobie z niepełnosprawnością pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym, a tym samym możliwość poprawy jakości życia. Powyższy cel zostanie osiągnięty dzięki zwiększeniu mobilności osób z niepełnosprawnością przez udzielenie im pomocy w dotarciu do różnych miejsc, udzieleniu pomocy w załatwianiu spraw codziennych, pomocy w organizacji najbliższego otoczenia, uatrakcyjnieniu życia towarzyskiego i jakości spędzania czasu wolnego, pomocy w wyjściu z domu w celu nawiązania kontaktów i współpracy.</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Tryncza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności</p>	<p>Usługi reintegracji zawodowej i społecznej</p> <p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS)</p> <p><u>Wymagania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - mieszkańiec Gminy Tryncza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, - zaświadczenie lekarskie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
	<p>USŁUGA WYTCHNIENIOWA NA TELEFON W ZASTĘPSTWIE ZA OPIEKUNÓW FAKTYCZNYCH</p> <p>Nowa usługa społeczna jest to działanie uzupełniające/ wspierające do usług opiekuńczych.</p> <p>Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Tryncza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej</p> <p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS)</p> <p><u>Wymagania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - mieszkańiec Gminy Tryncza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności - zgłaszane problemy - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych zawartych w regulaminie oraz wprowadzonych zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryncza.



VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, zwane dalej „kwalifikowaniem”, odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zwanych dalej „wnioskodawcą”.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

1) Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.

2) Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.

3) Opracowanie przez KIPUS Indywidualnego Planu Usług Społecznych na okres nie krótszy niż 3 miesiące.

4) Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub Organizatora Usług Społecznych na podstawie upoważnienia.

5) KIPUS może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usługi podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Trynćza.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA

1. Usługi pomocy społecznej dla osób starszych i niesamodzielnych

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

2. Usługi promocji i ochrony zdrowia

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług społecznych
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

3. Usługi wspierania rodziny-prowadzenie wsparcia

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

4. Usługi reintegracji zawodowej i społecznej

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną
- informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności.

VII. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.05.2021r. do 31.05.2023r. Realizowane dla mieszkańców Gminy Tryńcza usługi finansowane będą w ramach projektu Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza .

1. Zadaniem realizatora jest w szczególności:

- Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- Realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych;
- Opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- Zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców;
- Inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych.

2. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:

- Jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), działające na terenie Gminy Tryńcza wyłonione na podstawie tej ustawy;

c) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

Z uwagi na realizację usług w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza” etapy realizacji Programu Usług Społecznych są tożsame z harmonogramem Projektu.

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		TERMIN REALIZACJI
ETAP I	<p>Planowanie i organizacja usług społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypracowanie założeń do standardów usług społecznych, wyłonienie wykonawców usług społecznych, kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych. 	01.09.2021r.- 31.05.2023r.
ETAP II	<p>Świadczenie usług społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> koordynowanie realizowanych działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: bieżący monitoring realizowanych usług społecznych; testowanie założeń do standardów usług społecznych; zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych. 	01.10.2021r.- 31.05.2023r.
ETAP III	<p>Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> analiza i ocena jakości świadczonych usług (standaryzacja); monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności 	01.05.2022r.- 01.10.2022r.
ETAP IV	<p>Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności; 	01.11.2022r.- 01.12.2022r.
ETAP V	<p>Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu. 	01.01.2023r.- 01.04.2023r.

X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Trynćza podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegać będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

Wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- liczba porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją

Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Trynćza. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XI. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Trynćza”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Kwota dofinansowania: 3 117 708,75 zł

Koszty bezpośrednie: 2 711 051,09 zł

Koszty pośrednie (15%): 406 657,66 zł

Środki finansowe przeznaczone na realizację usług w poszczególnych latach:

BUDŻET PROJEKTU					
Kategoria wydatku	2021	2022	2023	Ogółem	Wydatki kwalifikowane
Koszty ogółem	721 725,69 zł	1 649 628,71 zł	746 354,35 zł	3 117 708,75 zł	3 117 708,75 zł
Koszty bezpośrednie	627 587,56 zł	1 434 459,75 zł	649 003,78 zł	2 711 051,09 zł	2 711 051,09 zł
Zadanie 1- Wypracowanie i przedstawienie Radzie Programowej Planu Wdrażania CUS	64 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	64 000,00 zł	64 000,00 zł
Zadanie 2- Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych oraz monitoring przebiegu testowania	563 587,56 zł	491 209,25 zł	0,00 zł	1 054 796,81 zł	1 054 796,81 zł
Zadanie 3- Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych	0,00 zł	943 250,50 zł	278 355,86 zł	1 221 606,36 zł	1 221 606,36 zł
Zadanie 4- Przeprowadzenie przeglądu działań projektu oraz wypracowanie wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS, w tym pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego	0,00 zł	0,00 zł	370 647,92 zł	370 647,92 zł	370 647,92 zł
Koszty pośrednie (15%)	94 138,13 zł	215 168,96 zł	97 350,57 zł	406 657,66 zł	406 657,66 zł

