



Dostępny samorząd – granty

PLAN DZIAŁANIA GMINY TRYŃCZA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Fundacja Inicjatyw Menedżerskich

maj 2023 roku





Dostępny samorząd – granty

W ostatnim czasie Gmina Tryńcza podejmowała liczne aktywności w zakresie zapewnienia dostępności i zrealizowała kilka projektów z tego zakresu, pozyskała środki zewnętrzne umożliwiające poprawę dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjno-informacyjnej.

Władze Gminy prowadzą szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jej mieszkańców, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Mając na względzie misję publiczną urzędu, do grona jego interesariuszy należą także przedstawiciele różnych grup. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, jak również uczestnicy różnych spotkań odbywających się w budynku Urzędu.

Osoby z niepełnosprawnościami stanowią 5 % mieszkańców Gminy, z czego połowa z nich to osoby z niepełnosprawnością ruchową. Zgodnie z zapisami ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz rządowego programu Dostępność Plus przy planowaniu działań należy uwzględnić szerokie grupy mające ograniczenia w samodzielnym dostępie do usług publicznych na równych prawach z osobami w pełni sprawnymi.

Są to:

- Osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- Osoby niewidome i słabo widzące;
- Osoby głuche i słabo słyszące;
- Osoby głuchoniewidome;
- Osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi;
- Osoby starsze i osłabione chorobami;
- Kobiety w ciąży;
- Osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;



Dostępny samorząd – granty

- Osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- Osoby o nietypowym wzroście (w tym również dzieci);
- Osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Większość wymagań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) oraz ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848, z późn. zm.) w budynku Urzędu Gminy zostało już spełnionych.

W przygotowaniu niniejszego Planu uwzględniono następujące podstawy prawne:

- Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych z dnia 13 grudnia 2006 r.
- Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r.
- Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.
- Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się z dnia 19 sierpnia 2011 r.
- Ustawa o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania z dnia 3 grudnia 2010 r.
- Ustawa Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r.
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r.
- Załącznik nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020.



Dostępny samorząd – granty

Plan działania Gminy Tryńcza na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został przygotowany w trzech obszarach.

Są to:

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Oznacza m.in., że pomieszczenia publiczne, zarówno korytarze, jak i klatki schodowe powinny być wolne od barier i zapewniać możliwość poruszania się po nich między innymi osobom na wózku, osobom korzystającym z kul, lasek i innych pomocy ortopedycznych, osobom starszym, a także osobom z wózkami dziecięcymi, mającymi różne problemy z poruszaniem się (windy, schody, korytarze, ciągi piesze w budynku).

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Oznacza wprowadzenie regulacji zobowiązującej wszystkie podmioty publiczne do wprowadzenia standardów stron internetowych i aplikacji mobilnych zgodnych z WCAG, co zostało kompleksowo uregulowane w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Oznacza zapewnienie informacji na temat tego, jakie zadania wykonuje dany podmiot w postaci np. nagrania w polskim języku migowym dla osób głuchych, informacji w tekście łatwym do czytania (ETR) - m.in dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, czy pliku odczytywalnego maszynowo, dzięki któremu taką informację może udźwiękować osoba niewidoma. Dostępność w tym zakresie to także umożliwienie komunikacji z podmiotem w taki sposób, jaki jest dogodny dla osoby ze szczególnymi potrzebami np. poprzez SMS czy przy użyciu usługi tłumaczenia migowego online.



Dostępny samorząd – granty

Uwzględniono stan obecny (maj 2023 roku) oraz wzięto pod uwagę działania władz Gminy Tryńcza, które zostały podjęte w ramach projektu grantowego PFRON: Urząd Gminy w Tryńczy dostępny dla osób ze specjalnymi potrzebami finansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (część działań jeszcze trwa, nie wszystkie się zakończyły, ale nie ujęto ich w zaleceniach).

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Dotychczasowe działania Gminy Tryńcza na rzecz zapewnienia dostępności:

- montaż windy w budynku Urzędu Gminy umożliwiający komunikację pionową i dotarcie na piętro osobom z ograniczeniami ruchowymi, osobom z wózkami dziecięcymi i z ciężkim bagażem;
- budowa podjazdu przy wejściu głównym dla osób poruszających się na wózkach, z wózkami dziecięcymi lub z bagażem na kółkach;
- wymiana nawierzchni przy wejściu do budynku i na schodach na antypoślizgową;
- montaż barierek przy schodach wewnętrznych;
- wymiana drzwi głównych zewnętrznych na automatyczne drzwi przesuwane wraz z poszerzeniem szerokości wejścia;
- dostosowanie toalety do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- wyznaczenie pracowników punktu obsługi klienta do pomocy osobom niepełnosprawnym w wejściu i poruszaniu się po budynku;
- zamieszczenie podstawowych informacji na temat dostępności architektonicznej budynku Urzędu Gminy na stronie internetowej tyncza.eu;
- w przypadku trudności w dotarciu interesanta do właściwej komórki Urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.



Dostępny samorząd – granty

Dla wypełnienia wszystkich wymagań należy jeszcze zapewnić:

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Lp.	Zalecenie	Uwagi
1.	Umieszczenie tablicy informacyjnej w formie kierunkowskazu na ulicy przed budynkiem Urzędu Gminy wskazującego wejście główne do budynku.	Informacja ważna dla osób, które mają trudności w orientacji przestrzennej.
2.	Umieszczenie przy wejściach do budynku odpowiednich oznaczeń informujących o możliwości wejścia z psem asystującym.	
3.	Oznaczenie wydzielonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.	
4.	Umieszczenie przy wejściu od strony parkingu informacji o usytuowaniu windy.	
5.	Umieszczenie strzałek kierunkowych do windy.	Ze względu na fakt, że wejście od parkingu jest po przeciwległej stronie budynku niż wejście główne osoba mająca trudności w orientacji przestrzennej lub taka, która jest pierwszy raz w Urzędzie może mieć trudności z dotarciem do windy.
6.	Umieszczenie strzałek kierunkowych wewnątrz budynku.	Strzałki kierunkowe ułatwiają dotarcie do odpowiednich pomieszczeń.



Dostępny samorząd – granty

7.	Oznaczenie krawędzi schodów taśmą ostrzegawczą.	Oznaczenie krawędzi schodów zwiększa bezpieczeństwo osób korzystających ze schodów.
----	---	---

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Dotychczasowe działania Gminy Tryncza na rzecz zapewnienia dostępności:

- Gmina Tryncza przeprowadziła audyt zewnętrzny dostępności stron internetowych: strony głównej tryncza.eu oraz Biuletynu Informacji Publicznej bip.tryncza.eu;
- wykonawcą badania oceniającego zgodność stron internetowych z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych była firma ZETO RZESZÓW Sp. z o.o., stanowiło to podstawę do sporządzenia Deklaracji dostępności;
- zgodnie z Deklaracją dostępności strona Biuletynu Informacji Publicznej bip.tryncza.eu **jest zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- zgodnie z Deklaracją dostępności strona główna tryncza.eu **jest częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Brak atrybutów ALT w elementach IMG [1.1.1];
- Brak ustawionego języka podstawowego strony [3.1.1];
- W serwisie nie ma nagłówków lub są użyte nieprawidłowo [2.4.6];
- W serwisie brakuje linku umożliwiającego przeskoczenie bezpośrednio do głównej treści [2.4.1];
- Nie wszystkie funkcjonalności serwisu są dostępne za pomocą klawiatury [2.1.1];
- Tytuły nie odpowiadają treści stron [2.4.2];
- Brak etykiety do pól w formularzu [1.1.1, 1.3.1, 2.4.6, 3.3.2];



Dostępny samorząd – granty

- W serwisie zaprezentowano tekst w postaci grafiki [1.4.5];
 - Brak treści przycisków [1.1.1, 2.4.4];
 - Brak treści oraz opisu linków [2.4.4];
 - Brak tekstu alternatywnego dla zdjęć będących odnośnikami [1.1.1, 2.4.4];
- na stronie internetowej tryncza.eu zamieszczono odnośnik do pliku o działalności JST odczytywanym maszynowo;
- na stronie internetowej tryncza.eu zamieszczono odnośnik do pliku o działalności JST w języku łatwym do czytania i zrozumienia;
- na stronie internetowej tryncza.eu zamieszczono odnośnik do plików o działalności JST w Polskim Języku Migowym.

Dla wypełnienia wszystkich wymagań należy jeszcze zapewnić:

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Lp.	Zalecenie	Uwagi
1.	Dążenie do usunięcia niezgodności na stronie tryncza.eu w celu doprowadzenia do pełnej zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	W chwili obecnej strona tryncza.eu jest częściowo zgodna z ustawą.
2.	Zamieszczenie na stronie tryncze.eu numeru kontaktowego, na który można wysłać SMS/MMS.	W chwili obecnej jest podany adres pocztowy, numer telefonów, adres e-mail, a także formularz kontaktowy na stronie internetowej;



Dostępny samorząd – granty

		MMS zawierający film nakręcony przez interesanta posługującego się Polskim Językiem Migowym może być jedynym dostępnym kanałem komunikacyjnym dla części osób używających PJM.
--	--	--

DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

Dotychczasowe działania Gminy Tryńcza na rzecz zapewnienia dostępności:

- przygotowanie planu tyflograficznego z rozkładem pomieszczeń w budynku Urzędu Gminy z warstwą do odczytu dotykowego;
- organizacja punktu obsługi klienta na parterze budynku w pobliżu wejścia;
- instalacja pętli indukcyjnej w punkcie obsługi klienta;
- doradztwo grupowe dla pracowników Urzędu Gminy w zakresie zagadnień związanych z dostępnością i obsługą osób o szczególnych potrzebach;
- przygotowanie tekstu o działalności Gminy Tryńcza w pliku odczytywanym maszynowo;
- przygotowanie tekstu o działalności Gminy Tryńcza w języku łatwym do czytania i zrozumienia (ETR);
- przygotowanie filmów w Polskim Języku Migowym z podstawowymi informacjami o działalności Gminy Tryńcza;
- związku z realizacją postanowień ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) dla osób słabosłyszących lub niesłyszących dostępne są następujące formy komunikacji:
 - kontakt bezpośredni przez osobę przybraną – tj. osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej, jednostkach systemu, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dostępny samorząd – granty

Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach;

- kontakt za pośrednictwem tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika – którego zapewnia Urząd Gminy Tryńcza;
- kierowanie korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ug.tryncza@data.pl;
- kierowanie korespondencji za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Gminy Tryńcza;
- przesyłanie faksów pod numer: 16 / 6421221 w. 50;
- kierowanie korespondencji za pośrednictwem formularza kontaktowego publikowanego na stronie internetowej: kontakt.

Dla wypełnienia wszystkich wymagań należy jeszcze zapewnić:


DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

Lp.	Zalecenie	Uwagi
1.	Wskazanie numeru do przesyłania SMS-ów i MMS-ów.	Należy wskazać numer telefonu komórkowego, który jest pod stałym nadzorem pracownika Urzędu Gminy na przykład w sekretariacie, za pomocą którego klienci mogą się kontaktować za pomocą SMS/MMS (jak zaznaczono powyżej dla części osób używających PJM jest to jedyny dostępny kanał komunikacji zdalnej).



Dostępny samorząd – granty

2.	Podpisanie umowy lub zakup licencji dających dostęp do wideo-tłumacza Polskiego Języka Migowego w czasie rzeczywistym.	Zapewni to sposób komunikacji osób posługujących się PJM na równych prawach z osobami w pełni sprawnymi bez konieczności wcześniejszego umawiania wizyty w Urzędzie Gminy.
3.	Obniżenie lady w punkcie obsługi klienta.	Lada powinna być obniżona, aby umożliwić kontakt wzrokowy i możliwość podpisania dokumentów osobom poruszającym się na wózku.
4.	Wyznaczenie pomieszczenia do cichej obsługi.	W miarę dostępności lokali w Urzędzie gminy należy zadbać o takie pomieszczenie ponieważ osoby wrażliwe na bodźce zewnętrzne mogą mieć trudności w skupieniu się i w komunikacji.

PREZES

Paweł Prokop

