

**Uchwała Nr LVI/570/2024
Rady Gminy Tryńcza
z dnia 23 stycznia 2024 roku**

w sprawie rozpatrzenia petycji w przedmiocie wdrożenia procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870) **Rada Gminy Tryńcza uchwala, co następuje:**

§ 1

Petycję z dnia 23 listopada 2023 roku, złożoną przez Szulc – Efekt sp. zo.o. w Warszawie, dotyczącą wdrożenia procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online, uznaje się za niezasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

§ 2

Upoważnia się Przewodniczącą Rady Gminy Tryńcza do zawiadomienia podmiotu składającego petycję o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY TRYŃCZA**

Zofia Nowak

Uzasadnienie

W dniu 23 listopada 2023 roku do Urzędu Gminy Tryńcza wpłynęła petycja złożona przez Szulc – efekt sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Poligonowa 1. Podmiot wnoszący petycję postuluje wdrożenie w Urzędzie Gminy procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online i uruchomienie płatności przez stronę internetową Urzędu.

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Tryńcza na posiedzeniu w dniu 23 stycznia 2024 roku rozpatrzyła przedmiotową petycję i przedstawiła Radzie Gminy Tryńcza projekt niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

Na dzień dzisiejszy Gmina Tryńcza nie planuje wdrożenia systemu płatności w formule e-commerce, w pełni zdalnie przy pomocy strony internetowej Gminy Tryńcza.

Gmina oferuje już płatności w formie bezgotówkowej za pomocą przelewów bankowych wykonywanych nieodpłatnie przez bank, z którym Gmina zawarła stosowną umowę. Placówka banku znajduje się w budynku bezpośrednio przylegającym do siedziby Urzędu. Docelowo Gmina planuje także instalację na terenie Urzędu Gminy kilku terminali płatniczych umożliwiających wykonanie płatności bezgotówkowej. Według rozeznania wśród mieszkańców brak jest zapotrzebowania na płatności on line wykonywane przy pomocy strony internetowej Urzędu w formule e – commerce. W związku z powyższym, należy uznać przyjęte rozwiązania w zakresie płatności online za wystarczające.

Wprowadzony w Urzędzie system płatności bezgotówkowych oraz płatności online należy uznać za rozwiązanie odpowiadające współczesnym standardom obsługi Interesanta, które wpływa na pozytywne postrzeganie Urzędu jako instytucji przyjaznej mieszkańcom, oferującej możliwość przeprowadzania bezpiecznych transakcji finansowych.

W związku z tym Rada Gminy Tryńcza nie dostrzega uzasadnienia, aby przyjąć uchwałę o treści proponowanej w petycji.

Pouczenie : zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.