

Polityka Jakości



Polityka Jakości

Urzędu Gminy Tryńcza

*„Jakość jest wówczas,
gdy klienci wychodzą od nas zadowoleni!”*

Misją wszystkich pracowników Urzędu Gminy Tryńcza jest skuteczne i zgodne z prawem realizowanie statutowych zadań oraz troska o podniesienie gospodarczej i społecznej rangi Gminy Tryńcza. Zmierzamy do zaspokojenia potrzeb mieszkańców zapewniając przy tym wysoką jakość oferowanych przez Gminę usług. Wykorzystując nowoczesne standardy zarządzania, między innymi oparte o wymagania międzynarodowej normy doskonalimy rozwój oraz organizację Urzędu Gminy.

Nasze cele zamierzamy realizować poprzez:

- *pełne uczestnictwo Kierownictwa Urzędu w doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością;*
- *osobiste zaangażowanie wszystkich Pracowników Urzędu w podnoszenie jakości świadczonych usług dla mieszkańców Gminy;*
- *prowadzenie i wspieranie działań dla zapewnienia rozwoju gminy i poziomu życia mieszkańców;*
- *terminowe, bez zbędnej zwłoki bezstronne rozpatrywanie spraw zgodnie z prawem i ustalonymi procedurami;*
- *zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem;*
- *docenienie roli klienta wewnętrznego i zewnętrznego;*
- *utrzymanie, spełnienie wymagań i stałe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością według normy EN ISO 9001:2008;*
- *stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników Urzędu Gminy*

Doceniając wprowadzony System Zarządzania Jakością, deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia warunków i środków potrzebnych do realizacji i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Gminy Tryńcza.

Tryńcza, dnia 04.04.2011 r.

Wójt Gminy Tryńcza

mgr Ryszard Jędruch

Podmiot publikujący Urząd Gminy Tryńcza

Wytworzył Urząd Gminy Tryńcza - Testowy użytkownik 2008-09-18

Publikujący -